



JABATAN PERDANA MENTERI
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

Majlis Perhimpunan JPA
& AMANAT
Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam
Tahun 2024

"Berkhidmat Melangkawi Ekspektasi"

21 FEBRUARI 2024 | RABU | 8.30 PAGI

AUDITORIUM JPA, ARAS 4, BLOK C1

Anjuran:

Bahagian Penyelidikan, Perancangan dan Dasar

Dengan kerjasama strategik:

Bahagian Khidmat Pengurusan | Bahagian Digital dan Teknologi Maklumat | Unit Komunikasi Korporat



5 CABARAN

MEGATRENDS GLOBAL



**Perubahan
Iklim**



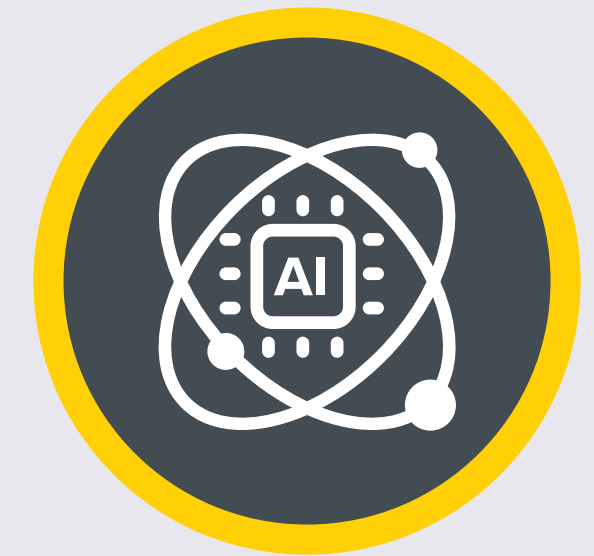
**Era Pasca
Pembangunan**



**Keterasingan
Sosial**



**Konfrontasi
Multilateralisme**



**Kecerdasan
Buatan (AI)
Generatif**



4 CABARAN

MEGATRENDS BAHARU

DALAM PERKHIDMATAN AWAM

✓ **Pemecahan**
(*Fragmentation*)

Penyebaran maklumat tanpa kawalan kesahihannya

✓ **Ketidakseimbangan**
(*Disequilibrium*)

Pelaksanaan dasar yang tidak memenuhi keperluan rakyat mewujudkan situasi *mismatch*

✓ **Persaingan**
(*Contestation*)

Persaingan dalam dan antara organisasi

✓ **Penyesuaian**
(*Adaptation*)

Teknologi menjadi kunci kepada kelebihan persaingan dengan negara lain

Sumber: Majlis Amanat Ketua Setiausaha Negara pada 13 Februari 2024

KEPIMPINAN SEKTOR AWAM

**Membangun
Kompetensi Baharu**

**Kebijaksanaan
Emosi**

**Mereka bentuk
Semula
Organisasi**

**Membangun
Model Kepimpinan
Baharu**

ENAM RUKUN MALAYSIA MADANI

M

KEMAMPANAN

A

KESEJAHTERAAN

D

DAYA CIPTA

A

HORMAT

N

KEYAKINAN

I

IHSAN

Malaysia MADANI merupakan panduan dan ikhtiar secara bersepadu dan holistik sebagai dasar pentadbiran yang lebih manusiawi. Malaysia MADANI bertunjangkan sikap saling menghormati, meraikan kepelbagaian dan menjadi medan dialog peradaban. Kerangka Malaysia MADANI menjadi pemacu kewujudan masyarakat maju dan bertamadun berdasarkan ilmu pengetahuan, tradisi, khazanah dan kearifan tempatan.

YAB Dato' Seri Anwar Ibrahim di Majlis Amanat Perdana Menteri "Membangun Malaysia MADANI"
19 Januari 2023 | Dewan Perdana, Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC), Putrajaya

EKONOMI MADANI DILANCAR OLEH YAB PERDANA MENTERI UNTUK MENYEDIAKAN RANGKA KERJA HOLISTIK BAGI KESEJAHTERAAN MALAYSIA

EKONOMI MADANI: MEMPERKASA RAKYAT

Menaikkan Siling
Peneraju Ekonomi Asia

**Menstruktur
semula ekonomi**

*Untuk berjaya memerlukan
pendekatan seluruh Malaysia
(Rakyat, Kerajaan & Industri)*



*Dengan semangat
perpaduan*



*Tatakelola yang baik
(mambanteras rasuah)*



*Sistem penyampaian awam
yang tangkas & kolaboratif*

Menaikkan Lantai
Peningkatan Darjat Hidup Rakyat

**Kehidupan yang berkualiti
untuk rakyat**

Malaysia Berasaskan Nilai MADANI

[Kemampuan, Kesejahteraan, Daya Cipta, Nilai Hormat, Keyakinan & Ihsan]

EKONOMI MADANI TELAH DITERJEMAHKAN KEPADA "CALL TO ACTION" DENGAN SASARAN YANG JELAS & MELUAS





Teras Strategik 2

Reformasi Institusi dan Tatakelola

Memperkuat perundangan bagi menangani **isu rasuah**, meningkatkan **keberkesanan dan kecekapan perbelanjaan bajet dan pengurusan projek**, menyegerakan **transformasi digital** serta menambah baik **kemampuan fiskal**

**“Berfikir di luar
kotak”**



4 ASPIRASI YANG DIPERKENALKAN OLEH KETUA SETIAUSAHA NEGARA

2020

**Kepercayaan
untuk
Berkhidmat**

2021

FASTER

2022

SWIFT

2023

**The G.R.E.A.T.
Civil Service**



“KITALAH BENTENG MALAYSIA”

Perkhidmatan Awam

- 01 Bersikap Profesional**
- 02 Menyokong Dasar**
- 03 Melaksanakan Strategi yang Berkesan**

7 CABARAN UTAMA PERKHIDMATAN AWAM

1

Modal Insan Kurang Kompeten

- Kepimpinan organisasi tidak berkesan.
- Penghasilan tugas tidak memenuhi kehendak pelanggan.

2

Penarikan & Pengekalan Bakat Terbaik

- Mewujudkan suasana kerja yang lebih fleksibel.
- Pembangunan kerjaya dari segi *upskilling* dan *reskilling*.

3

Jurang antara Kementerian & Jabatan

- Mentaliti bekerja secara silo.
- Bajet berasaskan program Kementerian/ Jabatan.

4

Organisasi Tidak Kejat

- Pertindihan fungsi dan tugas.
- Banyak lapisan "*chain of command*" menyebabkan masalah *red tape*.

5

Penyampaian Perkhidmatan Konvensional

- Penyampaian perkhidmatan masih lagi secara konvensional.
- Usaha digitalisasi penyampaian perkhidmatan.

6

Isu Integriti dan Akauntabiliti

- Menangani isu ini sehingga ke akar umbi.
- Inisiatif-inisiatif baharu yang lebih berkesan.

7

Bebanan Kewangan kepada Kerajaan

- Sistem saraan yang tidak berasaskan kepada produktiviti.
- Inisiatif baharu perlu diteroka dalam penambahbaikan kajian SSPA.

3

PRINSIP

1

FACILITATE

Memudahkan urusan *stakeholders* dan pelanggan

2

ACCOMMODATE

Menyesuaikan cara kerja selari dengan agenda Kerajaan

3

ACCELERATE

Menyegerakan pelaksanaan segala keputusan Kerajaan

HIJRAH TATA KELOLA

Berani berhijrah menerusi **kepekaan dengan tuntutan perubahan** semasa, menjalankan tugas dengan **rapi, cekap** dalam pelaksanaan tugas, dan mengamalkan **komunikasi secara efisien**.

H

NILAI-NILAI PENJAWAT AWAM

T

TELUS TADBIRAN

Menyematkan **nilai-nilai integriti** dalam menjalankan tugas seharian, sentiasa membudayakan amalan **semak dan imbang** bagi melancarkan pelaksanaan tugas, dan **meraikan pandangan luar** yang dapat memantapkan lagi kualiti kerja yang dijalankan.

E

EMPATI RAKYAT

Mendengar dan memahami permasalahan rakyat, sentiasa **prihatin** dan menyayangi rakyat, serta menumpukan kepada pelaksanaan pelbagai inisiatif yang dapat memberikan **kesejahteraan kepada rakyat**.

M

MINDA PEKIN

Bersikap **cermat** dalam membelanjakan dana awam, sentiasa **kreatif dan inovatif** dalam memanfaatkan sumber-sumber sedia ada, mempunyai minda **"value for money"**, dan menjalankan tugas secara **kerjasama strategik** antara organisasi.

A

APRESIASI INOVASI

Menyokong dan menghargai perkembangan **idea-idea baharu** bagi memperkasakan Perkhidmatan Awam, **meneroka pelbagai inisiatif baharu** yang bersesuaian dengan kehendak semasa, dan berusaha untuk **memartabatkan inisiatif digital** baharu yang efisien.

4 TERAS STRATEGIK



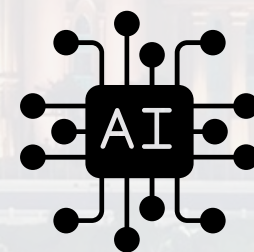
**Pemantapan
Modal Insan
Terbaik
Perkhidmatan
Awam**

**SISTEM SARAAAN
PERKHIDMATAN
AWAM**



**Pemeriksaan
Organisasi yang
Tangkas dan
Kejatan**

**RASIONALISASI
SAIZ DAN
PERJAWATAN
SEKTOR AWAM**



**Pendigitalan
Penyampaian
Perkhidmatan**

HRMIS AI



**Pembudayaan
Nilai dan Budaya
Baharu Penjawat
Awam**

- **Malaysia
MADANI**
- **The G.R.E.A.T.
Civil Service**
- **HEMAT**



“Usah bekerja
dengan saya,
tetapi bekerjalah
bersama-sama
saya”



SeiringSepakat

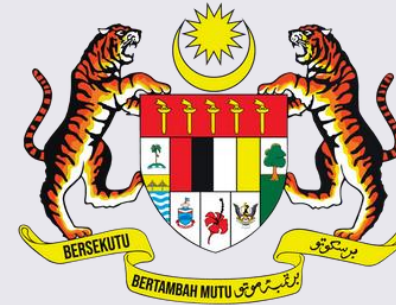


CADANGAN INISIATIF-INISIATIF BAHARU

Tempoh Sebulan

Koordinator :

Bahagian Penyelidikan Perancangan dan Dasar



JABATAN PERDANA MENTERI
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

**TERIMA
KASIH**

